

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Azienda "NORTHON TRASMISSIONI srl", operante nel settore dei giunti di trasmissione meccanici, sottoscrive, tramite la sua DIREZIONE, l'impegno alla attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

- L'obiettivo primario della nostra Azienda è la completa soddisfazione del cliente, dal quale siamo scelti.
- Data la costante evoluzione tecnologica e il continuo incremento delle richieste qualitative del mercato, essere scelti e apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, servizio, immagine.
- Per raggiungere questi traguardi, la "NORTHON TRASMISSIONI srl" si propone di promuovere e supportare le seguenti attività:
 - sviluppo nella propria organizzazione di un Sistema Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 e alle norme a questa collegate;
 - mantenimento del servizio ASSICURAZIONE QUALITA', all'interno della propria organizzazione, alle dipendenze della DIREZIONE, al fine di garantire la gestione del programma della Qualità;
 - coinvolgimento del personale aziendale a tutti i livelli alla applicazione e allo sviluppo costruttivo del Sistema Qualità adottato;
 - diffusione della formazione sulla Qualità non solo all'interno dell'Azienda ma anche all'esterno, presso i fornitori e le società collegate;
 - estensione delle informazioni e dei collegamenti in tutti i settori aziendali per la partecipazione propositiva di tutti alla realizzazione dei prodotti che corrispondano pienamente alle aspettative tecnologiche del cliente;
 - promozione del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità e quindi della affidabilità dell'Azienda.
 - Riteniamo sia importante ampliare la nostra gamma di prodotti con articoli sviluppati da noi.
 - Riteniamo utile anche sviluppare il nostro lavoro verso l'estero.
 - È importante mantenere dei tempi di consegna adeguati alle richieste del cliente, investendo secondo quanto necessario nel magazzino finito.
 - I fornitori contribuiscono in modo fondamentale alle nostre produzioni, sia dal punto di vista qualitativo che delle consegne, e per tanto dobbiamo promuovere una loro crescita secondo le nostre necessità.
 - È importante che anche i sistemi informatici diano il necessario supporto e siano costantemente adeguati alle nostre richieste.
 - È importante che ogni postazione di lavoro sia pulita e ordinata secondo i criteri della qualità, perché questo fa efficienza e qualità.
 - La Società ha individuato nel miglioramento organizzativo e nel controllo dei processi lavorativi, lo strumento indispensabile per un incremento di efficienza utile al

raggiungimento degli obiettivi prefissati quali lo sviluppo economico dell'azienda ed il mantenimento dei livelli occupazionali.

- Al fine di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione qualità la società determina e analizza oltre al cliente il proprio contesto di riferimento e tutte le parti interessate che sono rilevanti e che possono influenzare i risultati che si prefigge (analisi del contesto aziendale).
- La DIREZIONE decide di stabilire, in accordo con ASSICURAZIONE QUALITÀ, una serie di obiettivi annuali per la qualità, definiti sotto forma di target parametrici, cui l'organizzazione deve mirare per confermare la corretta implementazione del Sistema Qualità e il suo sviluppo; questi target saranno formalizzati in un documento sottoscritto ogni anno dalla stessa Direzione e allegato al Manuale della Qualità, e verificati in sede di Riesame della Direzione.
- La Direzione dispone che questa dichiarazione e gli obiettivi annuali per la Qualità siano resi noti a tutti i dipendenti dell'Azienda, tramite affissione in bacheca e adeguata spiegazione.

Solo il completo impegno di ogni responsabile di settore e di ogni addetto dell'Azienda potrà consentirci di raggiungere gli obiettivi prefissati, che sono la premessa per la continuità e la crescita della nostra Società.

LA DIREZIONE

20/09/21